

最初にお読みください



## Rooster カメラソリューション

### スタートアップガイド v1.0.0

このたびは「Rooster カメラソリューション」（以下本製品）をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本製品を正しくお使いいただくために、必ず本書をお読みいただき、記載事項をお守りください。

- はじめに
- ご利用上のお願い
- ご利用方法
- サポートについて
- お問い合わせ先

## はじめに

### 利用許諾契約

本製品で使用する Command、カメラ、環境センサー、インターホンは Verkada 社の製品（以下 Verkada 製品）となります。Verkada 製品の利用にあたっては下記 WEB サイトにある利用許諾契約、及びサービス品質保証をご確認ください。Verkada 製品をお使いになる前に必ず利用許諾契約（End User Agreement）をお読みください。

Command 利用開始時に、利用許諾契約とプライバシーポリシーに同意したことになります。

#### 利用許諾契約（End User Agreement）

<https://legal.verkada.com/#eua>



#### 利用規約

<https://www.verkada.com/jp/terms-of-service/>



#### プライバシーポリシー

<https://www.verkada.com/jp/privacy/privacy-policy/>



#### サービス品質保証（SLA）

<https://legal.verkada.com/#sla>



## ご利用上のお願い

### 設置上のお願い

- ・本製品がマニュアル、データシートなどで制限・禁止している環境へ設置しないでください。落下や転倒によるけがや事故・故障の原因となります。
- ・セットアップガイドの「設置方法」や「警告」をご確認ください。
- ・設置の説明にしたがって設置面に正しく、しっかり取り付けてください。けがや事故の原因となります。
- ・落下防止対策を施してください。ねじまたはアンカーを使って本機を確実に設置面に固定してください。落下防止ワイヤーの取付指示がある場合は必ず取り付けてください。落下によるけがの原因となります。
- ・定期的に点検してください。金具やねじがさびると、落下によるけがや事故の原因となります。
- ・点検やお手入れの際は、必ず電源を切ってください。
- ・異常があるときは、すぐ使用をやめてください。煙が出たり、においがしたり、外部が劣化したりしている状態で使用すると、火災・落下によるけがや事故、器物破壊の原因となります。放置せず、直ちに電源を切り使用を中止してください。

### セキュリティとプライバシー配慮に関するお願い

- ・私有地内であっても、周りの建物や通行人のプライバシーに配慮し、撮影範囲を最小限に抑えるよう心がけてください。
- ・公道に向けられたカメラは、不必要に個人を特定できるような角度での設置は避けてください。
- ・カメラの視野の一部を遮ることができるプライバシー領域の機能や遮蔽物などを利用し、不必要な場所の撮影を制限してください。
- ・録画映像には、個人が特定できる情報が含まれる可能性があります。映像データは、厳重に管理し、不正アクセスや漏洩を防いでください。
- ・録画映像は、原則として関係者以外に公開しないようにしてください（警察からの要請があった場合など、法令に基づいて開示する場合を除きます）。
- ・防犯カメラを設置していることを、分かりやすい標識などで掲示してください。「監視カメラ作動中」などの表示をすることで、プライバシーへの配慮を示すことができます。
- ・法改正や技術革新に伴い、プライバシー保護に関するルールは変更される可能性があります。定期的にプライバシーポリシーを見直し、適切な運用を行ってください。
- ・防犯カメラの設置・運用については、専門家（弁護士やセキュリティ会社など）に相談することをおすすめします。
- ・一部の地域では、防犯カメラの設置に届け出が必要な場合や独自の条例を定めている場合があります。設置前に、設置地域の条例などを確認してください。

## ご利用上のお願い

### 個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します※。法律に従って、映像情報を適正にお取り扱いください。

※ 経済産業省の「防犯カメラの設置・運用に関するガイドライン」、個人情報保護委員会の「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

## ご利用方法

### クラウドサービス Command について

Rooster カメラソリューションはクラウド型の防犯カメラシステムです。カメラ等の機器登録や、カメラ映像を見るためには専用のクラウドサービス「Command（コマンド）」へアカウント登録及びオーガナイゼーションの作成が必要です。

#### Command

<https://command.verkada.com/>



#### Command の設定について

[https://www.sun-denshi.co.jp/sc/product\\_service/camera/support.html](https://www.sun-denshi.co.jp/sc/product_service/camera/support.html)



### セットアップガイド

カメラ、インターホン、環境センサーのセットアップガイド（設置ガイド）は下記から PDF で表示、ダウンロード可能です。

#### カメラソリューション サポートポータル

[https://www.sun-denshi.co.jp/sc/product\\_service/camera/support.html](https://www.sun-denshi.co.jp/sc/product_service/camera/support.html)



## サポートについて

### Command・カメラ・環境センサー・インターホン製品のサポート

Command の操作方法、カメラ・環境センサー・インターホン製品の技術的サポート、及び故障のお問い合わせは Command の画面からライブチャットで 24 時間 365 日ご利用いただけます。

お急ぎの場合は直接、ライブチャットにお問い合わせください。

**(ライブチャットでは通信関連の不具合には対応していません)**

1. Command にログインします。
2. 左下にある、クエスチョンマークの[ヘルプ]アイコンをクリックします。
3. 表示されたメニューから「お問い合わせ」をクリックします。
4. 「ライブサポートチャット」のボタンをクリックします。
5. チャットのダイアログボックスが開いたら、「メッセージを 送信」をタップして新規チャットを開始するか、「前回を見る」をタップして既存のチャットに返信/再開します。

#### ■サポートアクセスについて

「ライブサポートチャット」ボタンが表示されている画面に、「サポートアクセスを有効にする」というメニューがあります。

この機能はライブサポートチャットサポート中に、サポート担当者に画面を見てもらう、または遠隔操作で確認してもらうために必要な機能です。通常はオフになっており、サポート担当者から要望された場合のみオンにします。オンにした場合、サポート担当者の指示に従って「アクセストークン」の文字列を伝えてください。文字の上でクリックすると文字列がコピーできるので、そのままチャットで伝えられます。

サポートアクセスは初期状態ではカメラ映像へのアクセスはできません。カメラの映像を見てほしい場合は、サポート担当者の指示に従って「ビデオと画像へのアクセスを許可」をオンにしてください。またカメラはサイトごとに選択可能です。

## お問合せ先

### サポートのご案内

ご不明な点は下記の問い合わせ窓口までご相談ください。

電話	03-3525-8165
メール	support-suncomm@sun-denshi.co.jp
受付時間	月曜～金曜 10:00～16:00 (12:00～13:00 を除く) 祝日、弊社休日を除く

「Rooster」および「Rooster」ロゴは、サン電子株式会社の登録商標です。  
その他、本取扱説明書に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。  
本文中の各社の商標または登録商標には、TM、R マークは表示していません。